

POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO - ORMCO

TROCAS DE PRODUTOS

- A troca será realizada de produtos comprados no CPF ou CNPJ do solicitante;
- A autorização deve ser solicitada através do e-mail: vendasbrasil@ormco.com
- Somente serão aceitas trocas previamente autorizadas e dentro do prazo de 12 meses contados a partir da emissão da NF;
- Os produtos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, com lacre original, exatamente como fornecidos, e dentro do prazo de validade. Embalagens com avarias não serão aceitas;
- Somente serão aceitas trocas de produtos do mesmo grupo/família, tipo e valor;
- Não serão aceitos para trocas: produtos bonificados, produtos oriundos de faturamento de consignado e/ou adquiridos em campanhas promocionais específicas;
- A mercadoria deve obrigatoriamente estar identificada com o número do “RMA” que será enviado via e-mail juntamente com a aprovação;
- A responsabilidade pelo envio dos produtos para troca é do cliente solicitante;
- Os produtos devem ser enviados em embalagem adequada para garantir sua integridade;

Produtos enviados para troca que não cumpram os requisitos acima, não serão trocados e estarão sujeitos ao reenvio ao adquirente.

DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

- A devolução será realizada de produtos comprados no CPF ou CNPJ do solicitante;
- Somente serão aceitas devoluções previamente autorizadas e enviadas dentro do prazo de 07 dias contados a partir da data de recebimento do produto;
- A autorização deve ser solicitada através do e-mail: vendasbrasil@ormco.com
- Os produtos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, exatamente como fornecidos, e dentro do prazo de validade. Embalagens com avarias não serão aceitas;
- Não serão aceitos para devolução: produtos bonificados, produtos oriundos de faturamento de consignado e/ou adquiridos em campanhas promocionais específicas;
- A responsabilidade pelo envio dos produtos para devolução é do cliente solicitante;
- Os produtos devem ser enviados em embalagem adequada para garantir sua integridade;

Produtos enviados para devolução que não cumpram os requisitos acima, não serão aceitos e estarão sujeitos ao reenvio ao adquirente.